



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»
Орган по сертификации систем менеджмента качества
«Западно-Сибирский сертификационный центр»
Кафедра управления качеством и документоведения

ул. Кирова, 42, Новокузнецк, Кемеровской обл., 654007, телефон 78-43-85, факс (8-3843) 46-57-92,
e-mail: kolchurina_iy@umu.sibsiu.ru, volkova_ta@umu.sibsiu.ru, http:// www.sibsiu.ru

Уважаемый руководитель!

Орган по сертификации систем менеджмента качества «Западно-Сибирский сертификационный центр», кафедра управления качеством и документоведения Сибирского государственного индустриального университета приглашает пройти курсы повышения квалификации в 2012 – 2013 учебном году: обучение для руководителей и специалистов соответствующих служб предприятий, осуществляющих работы по нормативному контролю качества, стандартизации, сертификации и управлению качеством. Целью курсов повышения квалификации является углубленное изучение требований международных стандартов ИСО серии 9000, рассмотрение теоретических и практических проблем создания систем менеджмента качества учреждений любой организационно-правовой формы. Успешно прошедшим обучение выдается документ государственного образца – удостоверение о краткосрочном повышении квалификации.

**«РАЗРАБОТКА, ВНЕДРЕНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ
СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ» (72 часа)
ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ РАЗДЕЛОВ ПРОГРАММЫ**

1. Определение системы менеджмента качества (понятие СМК; основные цели создания СМК на основе требований МС ИСО серии 9000 в организации; место СМК в деятельности организации и общей системе административного управления; преимущества от внедрения и сертификации СМК в организации; трудности реализации системного управления качеством).

2. Международные стандарты ИСО серии 9000 на системы менеджмента качества. Технология разработки и внедрения системы менеджмента качества в организации (структура МС ИСО серии 9000; модель СМК; элементы СМК по МС ИСО 9001:2008; методология разработки и внедрения СМК в организации).

3. Совершенствование системы управления организацией на основе описания и оптимизации процессов (природа процессов; выделение, идентификация и классификация процессов; определение взаимодействия процессов и проектирование их сети; назначение владельцев процессов; описание процессов; определение критериев результативности и эффективности для управления процессами; улучшение процессов; методы улучшения качества процессов; реинжиниринг процессов; аутсорсинг процессов).

4. Документирование системы менеджмента качества (состав документации СМК и методические основы их разработки; структура и порядок разработки основных документов СМК; управление документацией).

5. Аудит СМК (виды аудита; методические основы аудита; принципы проведения аудита; управление программой внутреннего аудита; методы проведения внутреннего аудита, последовательность проведения внутреннего аудита; компетентность и оценка аудиторов).

6. Сертификация системы менеджмента качества (принципы и формы подтверждения соответствия; объекты обязательного и добровольного подтверждения соответствия; международные и национальные системы сертификации; субъекты и участники сертификации; цели проведения сертификации СМК; объекты аудита при сертификации СМК; источники информации при сертификации; порядок выполнения деятельности по сертификации СМК).

7. Статистические методы управления качеством (контрольные листы; диаграмма потока; причинно-следственная диаграмма; анализ Парето; диаграммы рассеяния; гистограммы; стратификация данных; контрольные карты).

Сроки проведения занятий по курсу повышения квалификации «Разработка, внедрение и сертификация системы менеджмента качества организации» – по заявкам организаций в соответствии с Планом повышения квалификации в 2012-2013 уч. году.

Стоимость обучения:

- до **12** слушателей в группе – **8500 руб./чел.**;
- от **13** до **20** слушателей в группе – **8000 руб./чел.**;
- свыше **20** слушателей в группе – **7000 руб./чел.**
- для студентов СибГИУ – **6500 руб./чел.**

Программа обучения реализуется в виде лекционных, практических занятий и самостоятельной работы слушателей. Занятия проводятся с использованием передовых педагогических технологий (деловые игры, тренинги, обучающее тестирование и пр.) в современных аудиториях. Слушатели обеспечиваются раздаточными материалами, включающими учебно-наглядное пособие, иллюстрирующее основное содержание курса, сборник нормативных документов, а также перечень рекомендуемой литературы по теме занятий.

Проведение занятий осуществляется в соответствии с расписанием 3 дня в неделю с 16.00 до 19.00 часа без отрыва от работы.

Для зачисления в группу и заключения договора просим подать официальную заявку (приложение 1), а также копии диплома об образовании и свидетельства о браке (при необходимости в случае смены фамилии).

ЗАЯВКА

на участие в обучении на базе СибГИУ

Название курса		
Полное название организации		
Индекс	Юридический адрес	
ИНН/КПП		
Банковские реквизиты	р/с	
	наименование банка	
	к/с	
	БИК	
	ОКПО	
	ОКВЭД	
	ОГРН	
Фамилия, имя, отчество и должность лица, на имя которого оформить договор		
На основании какого документа действует руководитель (устав, доверенность и т.п.)		
Контактное лицо	Фамилия, имя, отчество	
	Должность	
	Телефон	
	Факс	
	E-mail	
Сведения об участниках обучения		
1	Фамилия, имя, отчество	
	Должность	
2	Фамилия, имя, отчество	
	Должность	